

## Aanvullende voorwaarden bij interactieve ontwerpen

### Onze overeenkomst

De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Zuiderlicht is definitief na ondertekening van de offerte. In deze offerte staat een zo compleet mogelijke omschrijving van de opdracht. Denk hierbij bijvoorbeeld aan functionele en technische specificaties. Op de offerte zijn deze algemene voorwaarden en de Algemene Voorwaarden BNO (te downloaden op onze site) van toepassing, met uitsluiting van andere algemene voorwaarden. Als Opdrachtgever wil dat Zuiderlicht al begint met de uitvoering van de opdracht zonder een door Opdrachtgever ondertekende overeenkomst of offerte, dan is de manier waarop Zuiderlicht invulling geeft aan de opdracht bepalend voor de uitvoering.

### Vaste contactpersonen

Opdrachtgever en Zuiderlicht wijzen beiden een contactpersoon aan die bevoegd is beslissingen te nemen in het kader van de opdracht. Als de aangewezen persoon vier weken of langer niet beschikbaar is wordt een nieuwe contactpersoon aangewezen.

### Zorgen voor een snelle start

Om de opdracht goed uit te voeren heeft Zuiderlicht input nodig. Denk hierbij aan bestanden en gegevens, zoals huisstijlelementen, beeldmateriaal en teksten. Deze informatie moet tijdig én volledig aangeleverd worden. Als dit niet gebeurt, kan dat gevolgen hebben voor de planning en de opleverdatum.

### Wat leveren we op?

Op basis van de in de overeenkomst opgenomen opdrachtoomschrijving stellen Opdrachtgever en Zuiderlicht samen vast aan welke voorwaarden het resultaat van de opdracht moet voldoen. Bij de realisatie wordt gebruik gemaakt van de technieken van dat moment. Het resultaat wordt op het afgesproken moment opgeleverd in de afgesproken vorm. De opleverdatum geldt daarbij als indicatief, tenzij iets anders afgesproken is.

### Wat te doen als er iets niet werkt?

Na oplevering krijgt Opdrachtgever 14 dagen de tijd om te testen of het resultaat voldoet aan de afgesproken specificaties. Worden tijdens deze periode geen gebreken gemeld, dan accepteert Opdrachtgever het geleverde product automatisch onvoorwaardelijk. Voor het melden van gebreken die niets te maken hebben met de specificaties krijgt Opdrachtgever na oplevering 30 dagen de tijd. Ook hier geldt weer dat Opdrachtgever het resultaat automatisch onvoorwaardelijk accepteert als er geen gebreken worden gemeld. Na deze 30 dagen kunnen alleen nog gebreken aangedragen worden als Opdrachtgever kan aantonen dat het niet mogelijk was ze eerder te constateren.

## **Spelregels testfase**

Tijdens de testperiode mag Opdrachtgever het resultaat of de testgegevens niet openbaar maken of wijzigen. Daarnaast mag er niet getest worden door derden. Creatieve, inhoudelijke, artistieke of taalkundige keuzes van Zuiderlicht kunnen nooit gelden als gebrek, tenzij ze uitdrukkelijk onderdeel uitmaken van de overeengekomen technische en/of functionele specificaties.

## **Gebreken die we niet herstellen**

Zuiderlicht is niet verplicht om gebreken te herstellen die veroorzaakt zijn door Opdrachtgever, door derden, of door gewijzigde omstandigheden waarvan wij bij het sluiten van de overeenkomst niets afwisten. Daarnaast vervalt de herstelverplichting als Opdrachtgever zonder toestemming van Zuiderlicht zelf een gebrek probeert te herstellen en wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.

## **Hoe zit het met garantie?**

Zuiderlicht kan niet garanderen dat het resultaat zonder onderbreking of fouten in iedere omgeving en op elk device werkt en blijft werken. Het functioneren is tenslotte afhankelijk van ontwikkeling in de techniek en externe factoren (denk aan hardware, systemen, browsers, schermresoluties en besturingssystemen).

## **Wie doet het onderhoud?**

In de regel is onderhoud van belang om de website of app ook op de lange termijn goed te laten functioneren. Zeker gezien het tempo waarin technologische ontwikkelingen elkaar opvolgen. Onderhoud is niet standaard opgenomen in de offerte, tenzij expliciet vermeld. Opdrachtgever en Zuiderlicht stemmen samen af of en in hoeverre Zuiderlicht betrokken zal zijn bij de onderhoudswerkzaamheden. Maar feit is dat geen enkele site meer zonder jaarlijks onderhoud kan.

## **Van domeinnaam tot systeembeheer**

Zuiderlicht kan aanvullende diensten verzorgen, zoals het registreren van domeinnamen en het opzetten van procedures voor beveiliging, controle, onderhoud en systeembeheer. Tenzij expliciet opgenomen in de opdrachtomschrijving maken deze werkzaamheden niet standaard onderdeel uit van de offerte. Uiteraard kunnen we dergelijke werkzaamheden ook verrichten buiten de opdracht. Dit wordt dan als meerwerk verrekend volgens de op dat moment geldende uurtarieven.

## **Inschakelen providers en andere dienstverleners**

Soms adviseert Zuiderlicht om andere dienstverleners of toeleveranciers, zoals providers, in te schakelen om een website of app te realiseren of goed de laten functioneren. Zuiderlicht is niet aansprakelijk als deze dienstverleners of toeleveranciers tekort schieten in hun verplichtingen.

## **Extra werkzaamheden**

De opdracht wijzigt of wordt uitgebreid. Informatie wordt te laat, onjuist of onvolledig aangeleverd. Door verkeerd gebruik zijn herstelwerkzaamheden nodig. Kortom, tijdens het proces ontstaan door onvoorziene situaties soms extra werkzaamheden die geen onderdeel uitmaken van de offerte. Ongeacht of er sprake is van een vaste

prijfspraak worden de kosten voor deze werkzaamheden doorberekend als meerwerk op basis van de op dat moment geldende uurtarieven.

### **Wat mag wel en wat niet?**

Als de verplichtingen uit de offerte en deze voorwaarden zijn nagekomen mag Opdrachtgever de website of app op de afgesproken wijze en voor het overeengekomen doel gebruiken. De licentie met betrekking tot het grafisch ontwerp dat onderdeel uitmaakt van de website of app, is exclusief en niet-overdraagbaar. Wat betreft door Zuiderlicht ontwikkelde software of applicaties, en de daarbij behorende (technische) documentatie, is licentie niet-exclusief en niet-overdraagbaar. Ongeacht of deze software of applicaties in het kader van de opdracht zijn vervaardigd.

### **Intellectuele eigendomsrechten**

Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan: auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooien, domeinnaamrechten, databankrechten, naburige rechten, knowhow, handelskennis, handelsgeheimen en alle andere soortgelijke rechten. De resultaten die in het kader van de opdracht in stand worden gebracht blijven eigendom van Zuiderlicht, tenzij dit uitdrukkelijk anders is afgesproken. Als voor het overdragen of toekennen van intellectueel eigendomsrecht aan Zuiderlicht een (rechts)handeling van Opdrachtgever vereist is, zal Opdrachtgever hiervoor meteen en zonder (financiële) voorwaarden medewerking verlenen.

### *Uitzonderingen*

Het bovenstaande geldt niet voor intellectuele eigendomsrechten van derden en intellectuele eigendomsrechten die reeds voor het uitvoeren van de opdracht toekwamen aan Zuiderlicht of Opdrachtgever. Deze rechten blijven bij de partij aan wie zij op het moment van aanvang van de opdracht toekwamen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

### **Gebruik materiaal van derden**

Zaken als fonts, software, huisstijlelementen, foto's, (muziek)composities en (audio)visueel materiaal zijn auteursrechtelijk beschermd. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verwerven van toestemming voor het gebruik van dergelijk materiaal van derden, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat deze verantwoordelijkheid bij Zuiderlicht ligt. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht om, voorafgaand aan het in gebruik nemen van de website of app, zelf toestemming te verkrijgen van de rechthebbenden voor het gebruik van de contentelementen. Mogelijk vraagt Zuiderlicht bewijs op van de gevraagde toestemming. In geen enkel geval is Zuiderlicht aansprakelijk indien de toestemming niet, niet correct of niet volledig is. Opdrachtgever vrijwaart Zuiderlicht tegen mogelijke aanspraken van derden.

Als Zuiderlicht zelf voorstelt om materiaal van derden toe te passen, kan Zuiderlicht op verzoek van Opdrachtgever een kostenraming opvragen bij de betreffende leverancier.

### **Zelf wijzigingen doorvoeren**

Voor het dagelijks gebruik van een website of app mag Opdrachtgever binnen de door Zuiderlicht aangegeven grenzen wijzigingen aanbrengen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren.

Het is echter niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Zuiderlicht wijzigingen aan te brengen in:

- a. het (basis)ontwerp
- b. de openingspagina
- c. de basisstructuur
- d. de programmatuur
- e. het navigatiesysteem

Zuiderlicht zal deze toestemming niet onthouden als dat in strijd met de redelijkheid is. Als er sprake is van een wijziging moet Opdrachtgever Zuiderlicht als eerste in de gelegenheid stellen om deze uit te voeren. Deze werkzaamheden worden doorberekend op basis van de op dat moment geldende uurtarieven.

### **Hoe zit het met de broncode?**

De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling tot stand gekomen technische documentatie worden door Zuiderlicht niet overgedragen aan Opdrachtgever. Als Opdrachtgever dit wel verlangt of het noodzakelijk is door de aard van de opdracht kan Zuiderlicht worden verplicht om de broncode in bewaring te geven bij een derde, ook wel 'escrow' genoemd. De escrow-kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen of als de escrowregeling reeds bestond.

Zuiderlicht mag haar programmatuur door middel van (technische) maatregelen beschermen. Opdrachtgever mag deze beveiliging niet verwijderen of ontwijken. Voor zover Opdrachtgever inzicht in de broncode heeft of kan krijgen, is het niet toegestaan daar op welke manier dan ook gebruik van te maken, anders dan waarvoor de escrowregeling is bedoeld. Ook is het niet toegestaan om de broncode te disassembleren, decoderen, decompileren, te wijzigen, reverse engineering toe te passen en/of daarover aan anderen inlichtingen te verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende op de broncode.

### **Als iemand inbreuk maakt op de rechten**

Als er inbreuk op de aan Zuiderlicht toekomende rechten plaatsvindt, zal Zuiderlicht Opdrachtgever machtigen om rechtsmaatregelen te nemen op basis van de uit het auteursrecht voortvloeiende rechten. Dit op eigen kosten van Opdrachtgever en uit naam van Zuiderlicht. Bij alle maatregelen tot dit doel zullen Zuiderlicht en Opdrachtgever elkaar alle benodigde gegevens verstrekken. Als derden naar aanleiding van deze rechtsmaatregelen een (schade)vergoeding moeten betalen, dan heeft de licentienemer recht op 60% van de geïnde vergoeding – na aftrek van alle juridische kosten – en Zuiderlicht op 40%.

Als Zuiderlicht geen machtiging aan Opdrachtgever verleent tot het nemen van rechtsmaatregelen, of als Opdrachtgever afziet van het nemen van dergelijke maatregelen, dan mag Zuiderlicht zelf rechtsmaatregelen nemen tegen de inbreukmakende partij(en). Als deze partij(en) dan een (schade)vergoeding moet betalen komt deze volledig ten goede aan Zuiderlicht. Mocht Opdrachtgever kosten maken om Zuiderlicht bij te staan, dan wordt daarvoor een redelijke vergoeding uitgekeerd.

**Creditvermelding**

Bij promotie van en publiciteit rondom het resultaat zal Opdrachtgever zorgen dat de bijdrage van Zuiderlicht duidelijk naar voren komt. Als is afgesproken dat derden betrokken zijn bij het uitwerken of wijzigen van het resultaat zorgt Opdrachtgever er voor dat ook deze partijen de bijdrage van Zuiderlicht duidelijk vermelden.

Zuiderlicht mag haar naam op bescheiden wijze opnemen in het eindresultaat. De manier waarop dit plaatsvindt wordt in onderling overleg vastgesteld. Zuiderlicht mag het ontwerp gebruiken voor eigen publiciteit en promotie, maar houdt daarbij rekening met de belangen van Opdrachtgever.